

1. Wer gründete Digitec Galaxus?  
Digitec Galaxus wurde von drei Jungunternehmern namens Florian Teuteberg, Marcel Dobler und Oliver Nägeli-Herren gegründet.
2. Wie viele Anteile erwarb die Migros von Digitec Galaxus? Was zahlten sie für ihre Anteile?  
Sie erwarben eine 30%-Beteiligung für 42 Millionen Franken.
3. In welchen Ländern gibt es Digitec Galaxus?  
Schweiz, Deutschland, Österreich, Frankreich, Italien, Belgien, Niederlande
4. Was versteht Digitec Galaxus unter dem Klimabeitrag?  
Die Kundschaft kann bei Bestellungen eine Klimakompensation bezahlen, d.h. der Kundschaft wird gezeigt, wieviel Treibhausgas für die eigene Bestellung ausgestossen wird.
5. Welche Lieferanten kümmern sich um den Pakettransport der Bestellungen?  
Dies übernehmen die Post oder Planzer.
6. Seit wann und warum können Kunden bei Digitec Galaxus Produktdaten selbständig pflegen?  
Bei 6,3 Mio. Produkten fällt es der Firma schwer, den Überblick zu behalten. Die Produktinformationen sind teilweise unvollständig oder fehlen ganz. Dadurch kann die Community seit 2023 die Produktinformationen selber verwalten.
7. Was ist ein Taschensorter und was kann er?  
Durch den Taschensorter kann ein grösseres Kommissionierungsvolumen gewährleistet werden (1,3 Mio. Pakete pro Monat). Es ist ein Meilenstein für die Effizienz und Leistungsfähigkeit in der Logistik. Beim Taschensorter handelt es sich um eine Sortier- und Verteil-Maschine, welche Hänge- sowie Liegeware vollautomatisch transportieren kann.
8. Wie werden Kunden über Vor- und Nachteile der Produkte auf Galaxus informiert?  
Eine künstliche Intelligenz ermittelt häufig verwendete Keywords von Nutzerinnen und Nutzern der Produkte und beschreibt die Vor- und Nachteile dieser. Damit das funktioniert, muss ein Minimum an Bewertungen für das entsprechende Produkt verfügbar sein.