



EDK | CDIP | CDPE | CDEP |

Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektorinnen und -direktoren
Conférence des directrices et directeurs cantonaux de l'instruction publique
Conferenza delle direttrici e dei direttori cantonali della pubblica educazione
Conferenza da las directuras e dals directurs chantunals da l'educaziun publica

Leistungsauftrag 2025 – 2028¹

die

Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektorinnen und -direktoren (EDK),
vertreten durch das Generalsekretariat,
dieses vertreten durch Susanne Hardmeier, Generalsekretärin
Haus der Kantone, Speichergasse 6, 3001 Bern

Auftraggeberin

erteilt dem

Schweizerischen Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien-
und Laufbahnberatung (SDBB),
vertreten durch Claude Pottier, Direktor

Auftragnehmerin

den im folgenden definierten Leistungsauftrag

¹ Die Genehmigung des Leistungsauftrags durch den Vorstand der EDK umfasst nur das Jahr 2025 (Beschluss vom 2./3. Mai 2024)



1 Ausgangslage

Das Schweizerische Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SDBB) ist eine Fachinstitution der Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektorinnen und -direktoren (EDK).

Das SDBB ist das Dienstleistungszentrum für die Berufsbildung und die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung der Schweiz. Es hat den Auftrag, Dienstleistungen in denjenigen Aufgabenbereichen zu erbringen, die aufgrund des Bundesgesetzes über die Berufsbildung² (BBG) den Kantonen übertragen sind. Unter Berücksichtigung der kulturellen und sprachlichen Eigenheiten der Kantone erbringt das SDBB Leistungen, bei denen sich der kantonale Rahmen als zu eng erweist und die Dank Synergien effizienter und kostengünstiger erbracht werden können.

Das SDBB fördert damit die Qualität und trägt zur schweizweiten Harmonisierung bei.

2 Vertragsgegenstand

Das SDBB

- übernimmt Vollzugs- und Entwicklungsaufgaben im Bereich der Berufsbildung und der Berufs-, Studien und Laufbahnberatung (in der Folge «BSLB»),
- gewährleistet die interkantonale Zusammenarbeit bei Dienstleistungen im Bereich der Berufsbildung sowie der BSLB und entwickelt Synergien zwischen den beiden Bereichen,
- erbringt Dienstleistungen im Auftrag Dritter.

Mit dem vorliegenden Leistungsauftrag wird für die Periode von 2025 – 2028 im Besonderen Folgendes geregelt:

- Die Ziele, Leistungen und Aufgaben des SDBB im Detail (vgl. Anhang), die verfolgt und erfüllt werden müssen.
- Die vorgesehenen Kantonsbeiträge, die zur Erfüllung der vorliegend definierten Leistungen benötigt werden.

Im Anhang zum vorliegenden Leistungsauftrag werden unter Berücksichtigung der gemeinsamen bildungspolitischen Ziele für den Bildungsraum Schweiz (WBF/EDK) und der Beschlüsse des Spitzentreffens der Berufsbildung die Dienstleistungen des SDBB umschrieben, die Anspruchsgruppen, Kooperationen und Partner definiert sowie die Ziele, Leistungen und Aufgaben der verschiedenen Leistungsbereiche für die Periode 2025 – 2028 formuliert. Der Anhang ist verbindlicher Bestandteil des Leistungsauftrags.

Das SDBB erbringt Dienstleistungen für das Staatssekretariat für Bildung Forschung und Innovation (SBFI). Dazu schliesst es mit diesem einen separaten Leistungsauftrag ab (Subventionsvertrag) ab.

3 Rechtsgrundlagen und strategische Referenzdokumente

Der vorliegende Leistungsauftrag basiert auf den nachfolgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 20 des EDK-Statuts vom 3. März 2005
- Statut des Schweizerischen Dienstleistungszentrums für Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SDBB) vom 23. März 2017.

² SR 412.10.

- Statut der Schweizerischen Berufsbildungsämter-Konferenz (SBBK), der Schweizerischen Konferenz für Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SK BSLB) und der Schweizerischen Weiterbildungskonferenz (SWBK) vom 14. August 2023
- Vereinbarung vom 16. Dezember 2016 zwischen dem Bund und den Kantonen über die Zusammenarbeit im Bildungsraum Schweiz (ZSAV-BiZ)
- Erklärung 2023 zu den gemeinsamen bildungspolitischen Zielen für den Bildungsraum Schweiz

4 Pflichten des SDBB und der EDK

Im Rahmen des vorliegenden Leistungsauftrags werden die folgenden Pflichten des SDBB und der EDK definiert:

Das SDBB verpflichtet sich,

- die im vorliegenden Leistungsauftrag und gemäss Anhang definierten Ziele, Leistungen und Aufgaben zu verfolgen,
- ein jährlich fortgeschriebenes Tätigkeitsprogramm zu erstellen,
- die von den Kantonen zur Verfügung gestellten Mittel haushälterisch einzusetzen.

Die EDK verpflichtet sich,

- dem SDBB für die Erfüllung seiner Aufgaben die im Leistungsauftrag zugesprochenen Mittel zur Verfügung zu stellen,
- das SDBB bei der Erfüllung seiner Aufgaben zu unterstützen,
- das SDBB bei bildungspolitischen Themen, welche die Entwicklung der Sekundarstufe II und die BSLB betreffen, in angemessener Form miteinzubeziehen.

5 Aufsicht und Berichterstattung

5.1 Aufsicht und Überprüfung der Zielerreichung

5.1.1 Strategische Aufsicht

Dem Vorstand der EDK obliegt die strategische Aufsicht über das SDBB.

In dieser Funktion hat der Vorstand der EDK folgende Aufgaben:

- die Wahl der Direktorin oder des Direktors des SDBB,
- die Erteilung und Überprüfung des Leistungsauftrages und
- die Genehmigung der Rahmenvereinbarungen mit dem Bund und mit den Organisationen der Arbeitswelt.

Der Dienstweg von und zum Vorstand der EDK verläuft über die Schweizerische Berufsbildungsämterkonferenz (SBBK).

5.1.2 Operative Aufsicht

Der SBBK obliegt die operative Aufsicht über das SDBB. Sie setzt zu diesem Zweck eine Kommission SDBB ein.

Die Aufgaben der SBBK zur Erfüllung der operativen Aufsicht sind im Statut der Schweizerischen Berufsbildungsämter-Konferenz (SBBK), der Schweizerischen Konferenz für Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SK BSLB) und der Schweizerischen Weiterbildungskonferenz (SWBK) vom 14. August 2023 geregelt.



5.1.3 Austausch mit dem Bund

Die Erfüllung der in den jeweiligen Leistungsaufträgen enthaltenen Ziele und Leistungen wird jährlich einmal in der Prozessleitung³ Bildungszusammenarbeit (PL BIZ) in Anwesenheit der Direktorin oder des Direktors des SDBB diskutiert.

5.1.4 Organisatorisches und administratives Controlling

Das organisatorische und administrative Controlling obliegt dem Generalsekretariat der EDK.

Die Generalsekretärin der EDK

- leitet die Berichte der SBBK an die zuständigen Organe weiter,
- führt mit dem SDBB vierteljährliche Controlling-Gespräche durch.

5.2 Rechenschaftslegung durch das SDBB, Berichterstattung

Das SDBB

- erstellt ein jährliches Tätigkeitsprogramm zuhanden der Kommission SDBB der SBBK,
- überprüft aufgrund des Leistungsauftrags die Zielerreichung jährlich mit geeigneten Selbstevaluationen,
- erstellt einen Jahresbericht zuhanden der zuständigen Organe der EDK.

5.3 Revisionsstelle

Als Revisionsstelle bestimmt die EDK die gleiche Stelle, die auch die Rechnung der EDK revidiert. Die Revisionsstelle prüft die Rechnungsführung und die Jahresrechnung.

6 Finanzierung

Die Finanzierung der Tätigkeiten des SDBB erfolgt durch:

1. Beiträge der Kantone und des Bundes,
2. Einnahmen aus Dienstleistungen,
3. Drittmittel zur Führung von Entwicklungsprojekten.

Zur Erfüllung der im vorliegenden Leistungsauftrag vereinbarten Leistungen sind für die Jahre 2025 bis 2028 folgende Kantonsbeiträge vorgesehen:

2025	2026 ⁴	2027 ⁴	2028 ⁴
CHF 12'928'842			

Die Kantonsbeiträge enthalten die Life-Cycle-Management-Finanzierung für die Digitalisierungsprojekte berufsberatung.ch, berufsbildung.ch, eQV sowie VODEX.

Die Kantonsbeiträge gelten vorbehältlich der jährlichen Budgetbeschlüsse der EDK.

³ Die Prozessleitung setzt sich aus einem Direktionsmitglied des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) und dem Generalsekretär oder der Generalsekretärin der EDK zusammen (Art. 4 ZSAV-BiZ).

⁴ Die Genehmigung des Leistungsauftrags durch den Vorstand der EDK umfasst nur das Jahr 2025 (Beschluss vom 2./3. Mai 2024)



7 Betriebsführung

Das SDBB

- führt sein Finanz- und Rechnungswesen basierend auf den EDK-Richtlinien für die Führung des Finanzhaushalts vom 7. November 2002 und der EDK-Spesenregelung vom 29. August 2005,
- verpflichtet sich, alle erforderlichen Massnahmen zur Vermeidung von Korruption zu ergreifen,
- stellt die Qualität seiner Produkte und Dienstleistungen sicher und entwickelt sie laufend weiter.

8 Personal

SDBB

- verfolgt eine fortschrittliche und sozialverantwortliche Personalpolitik auf der Grundlage einer Führungs- und Unternehmensphilosophie,
- beachtet im Rahmen der Personalpolitik sorgfältig Genderaspekte und Diversität,
- stellt durch eine nachhaltige Personalpolitik sicher, dass die hohe Fachkompetenz, die zur Erfüllung der Aufgaben notwendig ist, geschaffen und langfristig erhalten wird,
- stellt sicher, dass die Bedingungen der Anstellung und Beförderung den Richtlinien der EDK entsprechen.

9 Änderungen des Vertrages

Das SDBB richtet Anträge für notwendige Änderungen des Leistungsauftrags via die SBBK an den Vorstand der EDK.

Die EDK kann den Leistungsauftrag auf Antrag der SBBK und im Einverständnis mit dem SDBB jederzeit anpassen, um den Bedürfnissen der Berufsbildung und der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung Rechnung zu tragen.

Bei Kürzungen des Beitrags der EDK um mehr als 5 % des für ein Jahr vereinbarten Betrags muss der Leistungsauftrag entsprechend angepasst werden.

10 Inkraftsetzung und Geltungsdauer

Der Leistungsauftrag tritt am 1. Januar 2025 in Kraft und gilt bis zum 31. Dezember 2028⁵.

⁵ Die Genehmigung des Leistungsauftrags durch den Vorstand der EDK umfasst nur das Jahr 2025 (Beschluss vom 2./3. Mai 2024).

Bern, den 24. Juni 2024


**Konferenz der kantonalen
Erziehungsdirektorinnen und -direktoren**



Susanne Hardmeier | Generalsekretärin

Bern, den 25. Juni 2024

**Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufs-
bildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnbera-
tung (SDBB)**



Claude Pottier | Direktor

Anhang zum Leistungsauftrag des SDBB 2025 – 2028

Beschreibung der Ziele und Leistungen im Rahmen des Leistungsauftrags

A Dienstleistungen für die Berufsbildung

Informationsdienstleistungen

Das SDBB realisiert und unterhält ein umfassendes Angebot an Informationen und Arbeitsmitteln für verschiedene Zielgruppen zu den relevanten Aspekten der Berufsbildung. Es gewährleistet ein auf die Praxis ausgerichtetes, umfassendes und zielgruppengerechtes Onlineangebot, welches wo erforderlich oder sinnvoll mit einem Printangebot ergänzt wird.

Die Informationsdienstleistungen erfüllen insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Das Informationsangebot entspricht den Bedürfnissen und Priorisierungen der Kantone für den Vollzug der Berufsbildung.
- Das Informationsangebot wird in Zusammenarbeit mit den Kantonen, dem Bund und den zuständigen Institutionen, Fachstellen und Ämtern erarbeitet.
- Das Informationsangebot basiert auf einer national kohärenten Konzeption.
- Die digitalen Informationsdienstleistungen weisen eine hohe Verfügbarkeit auf, werden regelmässig aktualisiert und weiterentwickelt. Dazu werden geeignete Technologien und Prozesse eingesetzt.
- Das Informationsangebot steht mindestens in Deutsch, Französisch und Italienisch zur Verfügung. Weitere Sprachen (namentlich Rätoromanisch und Englisch) werden, wo erforderlich und sinnvoll, angeboten. Das Printangebot wird unter Berücksichtigung des Bedarfs der Zielgruppen und der Wirtschaftlichkeit erarbeitet, gedruckt, gelagert und vertrieben.

Qualifikationsverfahren

Das SDBB bietet Dienstleistungen für die Durchführung von Qualifikationsverfahren an.

Zu diesen Aufgaben gehören:

- Das SDBB koordiniert auf der Basis einer schriftlichen Vereinbarung mit den entsprechenden Organisationen der Arbeitswelt die Erarbeitung der Unterlagen für die Qualifikationsverfahren inklusive Nullserien.
- Das SDBB arbeitet aktiv daran, die Anzahl der koordinierten Qualifikationsverfahren in der beruflichen Grundbildung zu erhöhen.
- Das SDBB koordiniert die Umsetzung eines Angebotes, das die Digitalisierung der Qualifikationsverfahren im Bereich der Berufskennnisse ermöglicht.
- Das SDBB erarbeitet Empfehlungen für die Prüfungsleitenden sowie Hilfsmittel zur Erfassung der Erfahrungsnoten und die Zusammenstellung der Prüfungsergebnisse der neu in Kraft getretenen Bildungsverordnungen der beruflichen Grundbildungen für die Organisationen der Arbeitswelt (OdA) und die Kantone.



- Das SDBB validiert das Budget, prüft die Abrechnungen und sichert die Finanzierung der Abschlussprüfungen für Kaufmann/Kauffrau, deren Koordination der «Bildung Kaufleute Schweiz» (BIKAS) übertragen wurde.
- Das SDBB übernimmt die Geschäftsführung der K-QV und der Fachkommission Qualifikationsverfahren sowie deren Subkommissionen SCOP und SKPL und gewährleistet die Koordination unter den Partnern.
- Das SDBB entwickelt ein Angebot, um die Interessen der Kantone in den Kommissionen B&Q effektiver zu wahren.

Die Dienstleistungen im Bereich des Qualifikationsverfahrens erfüllen insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Die Dienstleistungen basieren auf einem nationalen Ansatz der Qualifikationsverfahren, damit die Gleichwertigkeit von Prüfungen der verschiedenen Berufe in der ganzen Schweiz ermöglicht wird.
- Sie erleichtern die Arbeit der Kantone durch effiziente Koordination, Support, Erarbeitung und Versand der Unterlagen für die Qualifikationsverfahren.
- Sie unterstützen die Harmonisierung der kantonalen Praktiken auf einer nationalen oder sprachregionalen Ebene.
- Sie werden in Zusammenarbeit mit den kantonalen Berufsbildungsämtern, den OdA, dem Bund und dem EHB erarbeitet.

Datenmanagement und Datenaustausch

Das SDBB unterstützt die Kantone und die Verbundpartner beim Datenmanagement und Datenaustausch im Rahmen des Vollzugs der beruflichen Grundbildung und bei Anliegen im Interesse der Kantone.

Zu diesen Aufgaben gehören:

- Das SDBB übernimmt im Bereich des Datenmanagements und des Datenaustauschs Koordinations- und Qualitätssicherungsaufgaben und unterstützt die SBBK bei diesbezüglichen Vorhaben.
- Das SDBB betreibt Register mit relevanten Stammdaten, welche Grundlage sind für den Austausch von Administrativdaten in der Berufsbildung. Im Minimum werden ein Register zu Daten der Berufe in der beruflichen Grundbildung (Profession Service) und ein Register der Berufsfachschulen betrieben. Daneben führt das SDBB weitere Grundlagen-Listen (bspw. zu Prüfungskommissionen) für den Austausch der genannten Administrativdaten und stellt diese Informationen den Verbundpartnern in geeigneter Weise zur Verfügung.
- Das SDBB sorgt in Zusammenarbeit mit den relevanten Partnern für eine stabile, zeitgemässe und effektive Grundlage für den strukturierten Datenaustausch zwischen den Bildungspartnern und entwickelt diese in Zusammenarbeit mit den Partnern laufend weiter. Es betreut den eCH-Standard für den Bereich der Berufsbildung, entwickelt diesen Standard kontinuierlich weiter und koordiniert die Einführung und Weiterentwicklung der harmonisierten Datenaustauschprozesse.
- Das SDBB ist Domänen-Verantwortlicher der sedex-Domäne Berufsbildung für den sicheren Austausch von Daten zwischen den Lernorten und Verbundpartnern in der beruflichen Grundbildung.
- Das SDBB stellt eine zentrale Plattform für die berufliche Grundbildung bereit zur Unterstützung des Datenaustauschs zwischen Kantonen, Schulen, üK- und Prüfungsorganisationen, sowie zur Erhebung von betrieblichen und überbetrieblichen Qualifikationselementen bei Lehrbetrieben / ausbildenden Unternehmen, üK- und Prüfungsorganisationen. Die Plattform steht mindestens für die kaufmännische Grundbildung und die Berufe des Detailhandels zur Verfügung.
- Im Rahmen von ad-hoc-Aufträgen von Gremien der SBBK bearbeitet das SDBB Themen im Umfeld des Datenmanagements in der beruflichen Grundbildung. Mögliche Themen sind Datenschutz, Identitätsmanagement, Blended Learning etc.

Das SDBB kann im Auftrag der EDK Projekte im Bereich der Optimierung des Datenaustauschs (Portfolio OP-TIMA) durchführen. Diese Projekte sind über gesonderte Mittel zu finanzieren und fallen nicht unter den Aufgabenbereich, welcher mit den ordentlichen Kantonsbeiträgen finanziert wird.

B Dienstleistungen für die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB)

Informationsdienstleistungen

Das SDBB realisiert und unterhält ein umfassendes und aktuelles Informationsangebot für alle Zielgruppen der BSLB. Es gewährleistet ein Printmedien- und ein Online-Angebot.

Zu diesen Aufgaben gehören auch:

- Das SDBB führt und entwickelt das Portal berufsberatung.ch.
- Das SDBB führt und entwickelt das Online-Angebot für Laufbahnfragen laufbahn.berufsberatung.ch.
- Das SDBB stellt die Lehrstellennachweise sowie das Schnupperlehreangebot der Ausbildungsbetriebe aller Kantone auf www.berufsberatung.ch zur Verfügung.
- Das SDBB führt ein nationales Register mit den von Kantonen und Unternehmen gemeldeten Lehrstellen (Lehrstellenregister). Es stellt die Daten den öffentlichen Partnern und nach Massgabe der Kantone auch den privaten Partnern für die Publikation zur Verfügung.
- Das SDBB entwickelt und realisiert ein ergänzendes Informationsangebot für die BSLB-Fachleute der Kantone und unterstützt das interkantonale Wissensmanagement.
- Das SDBB monitort die Entwicklungen von Anwendungen von Künstlicher Intelligenz (KI) im Bereich von Informationsdienstleistungen und setzt im Rahmen der zur Verfügung stehenden Ressourcen und in Abstimmung mit der SK BSLB bedarfs- und qualitätsgerecht KI-Anwendungen ein.
- Das SDBB setzt nationale Kommunikationsmassnahmen für seine Online-Angebote um.

Die Dienstleistungen im Bereich Information erfüllen insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Das Informationsangebot basiert auf national kohärenten Leitlinien, die den aktuellen Bedürfnissen der Sprachregionen Rechnung tragen.
- Das Informationsangebot entspricht den Bedürfnissen und den Priorisierungen der Kantone in den Bereichen Erste Berufswahl und Berufswahlvorbereitung, Studienwahl und Studienwahlvorbereitung, Laufbahngestaltung und Weiterbildung.
- Das Informationsangebot unterstützt die Selbsterkundung und die interaktive Auseinandersetzung mit Bildung, Arbeit und Wirtschaft.
- Bei der Erarbeitung des Informationsangebots wird eine Optimierung der Crossmedialität von Print und Online unter Berücksichtigung von Aktualitäts- und Nutzungsfaktoren angestrebt.
- Das Informationsangebot steht nach Bedarf in verschiedenen Sprachen zur Verfügung, unter Berücksichtigung des Prinzips, dass das Grundangebot in Deutsch, Französisch und Italienisch angeboten wird. In Rätoromanisch wird ein Angebot zur beruflichen Grundbildung und zur ersten Berufswahl geführt (www.cussegliaziun.ch).
Wichtige Inhalte zu Bildung und Arbeit in der Schweiz werden unter Einhaltung des Subsidiaritätsprinzips auch in Englisch angeboten.
- Der Lehrstellennachweis auf www.berufsberatung.ch dient als Referenz für die Partner der Berufsbildung.



- Das Informationsangebot wird in Zusammenarbeit mit den BSLB-Stellen, dem Bund, den OdA und den Bildungsinstitutionen erarbeitet.

Zudem wird das SDBB

- für die Realisierung von Informationsdienstleistungen (Redaktion, Aktualisierungen) prioritär die kantonalen BSLB-Stellen mandatieren.

Weiterbildung

Das SDBB erarbeitet und realisiert ein Weiterbildungsangebot für die kantonalen Fachleute der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung in der deutsch- und französischsprachigen Schweiz.

Das SDBB realisiert spezifische Weiterbildungs- und Schulungsangebote im Auftrag der SK BSLB gemäss den zur Verfügung stehenden Ressourcen.

Die Dienstleistungen im Bereich Weiterbildung erfüllen insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Das Weiterbildungsangebot basiert auf einer kohärenten, gesamtschweizerischen Konzeption, welche die BSLB auf aktuelle und zukünftige Herausforderungen vorbereitet.
- Das Weiterbildungsangebot ist auf das Qualifikationsprofil des Bundes ausgerichtet.
- Das Weiterbildungsangebot fördert die Fachleute der BSLB und den Austausch mit verwandten Berufsleuten und Branchen.
- Es berücksichtigt die Bedürfnisse der BSLB wie auch aktuelle Forschungsergebnisse.
- Es ist jeweils für die Deutschschweiz und die Romandie adaptiert und fördert den Austausch zwischen und in den Sprachregionen.
- Es entspricht den erwachsenenbildnerischen Qualitätskriterien und wird bei den Teilnehmenden wie auch den kantonalen Verantwortlichen evaluiert.
- Das Weiterbildungsangebot umfasst verschiedene bedarfsgerechte Formate (Präsenz, Online, Kurzangebote etc.).
- Das Weiterbildungsangebot wird in Zusammenarbeit mit Fachpersonen der BSLB und mit externen Partnern und Bildungsinstitutionen realisiert.

Beratung und Diagnostik

Das SDBB entwickelt Instrumente und Produkte im Bereich der Beratung und Diagnostik, welche an den Bedarf der verschiedenen Zielgruppen der BSLB angepasst sind. Es erarbeitet Grundlageninformationen zu den Produkten und zur Beratungspraxis.

Zu diesen Aufgaben gehören:

- Das SDBB gewährleistet die Koordination, den Betrieb, die Wartung und die Weiterentwicklung der Online-Test-Plattform OTP für die Durchführung und Verwaltung von diagnostischen Tests und die Nutzung von Arbeitsmitteln.
- Das SDBB realisiert und setzt Selbsterkundungsinstrumente um.
- Das SDBB unterstützt das interkantonale Wissensmanagement im Bereich Beratung und Diagnostik.
- Das SDBB monitort die Entwicklungen von KI-Anwendungen im Bereich der Beratung und Diagnostik und setzt im Rahmen der zur Verfügung stehenden Ressourcen und in Abstimmung mit der SK BSLB bedarfs- und qualitätsgerecht KI-Anwendungen ein.



Die Dienstleistungen im Bereich Beratung und Diagnostik erfüllen insbesondere die folgenden Zielsetzungen:

- Die Dienstleistungen entsprechen den Bedürfnissen und Priorisierungen der kantonalen BSLB-Stellen.
- Die Instrumente und Produkte sind aktuell, wissenschaftlich fundiert und praxisrelevant.
- Die Grundlageninformationen unterstützen die BSLB-Stellen in der Qualitätssicherung ihrer Dienstleistungen und der Professionalisierung der BSLB-Fachpersonen.

Die Dienstleistungen werden in Zusammenarbeit mit den kantonalen BSLB-Stellen und den Hochschulen erarbeitet und unterstützen die Vernetzung und den Wissenstransfer.

C Weitere Aufgaben

Panorama

Das SDBB erarbeitet und publiziert unter dem Label PANORAMA Fachinformationen für die Berufsbildung und die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung.

Die Dienstleistungen unter dem Label PANORAMA erfüllen insbesondere die folgenden Ziele:

- Den Kantonen, Institutionen und Fachpersonen aus Berufsbildung und BSLB stehen regelmässig aktuelle und relevante Informationen zur Verfügung.
- Die Institutionen der Berufsbildung und der BSLB verfügen über einen Informationskanal für die betreffenden Bereiche.

Unterstützung der Fachkonferenz

Das SDBB unterstützt die Fachkonferenzen der EDK mit seinem Fachwissen bei der Bearbeitung von strategischen Fragestellungen und bei der Durchführung von Projekten. Es kann im Rahmen der gegebenen Ressourcen und innerhalb seiner Tätigkeitsbereiche von der zuständigen Fachkonferenz mit weiteren Aufgaben beauftragt werden.

Die Dienstleistungen zur Unterstützung der Fachkonferenzen der EDK erfüllen insbesondere folgende Zielsetzungen:

- Die Fachkonferenzen können sich bei ihrer Arbeit auf das Fachwissen des SDBB stützen.
- Die Zusammenarbeit des SDBB und der Fachkonferenzen führt zu einer optimalen Abstimmung der operativen Tätigkeiten des SDBB mit den strategischen Zielsetzungen der EDK.